

## Vereinbarung

Agentur:  
comcheck GbR  
Aachener Str. 1048  
D-50858 Köln

UND

Teilnehmer:  
Vorname Nachname:  
Straße Nr.:  
PLZ Ort:

comcheck ist eine Unternehmensberatung, die ihre Klienten bzgl. der Qualität im Endkundenkontakt berät. Zur Analyse der Qualität des Kundenkontaktes werden anonyme Servicetests in verschiedenen Kontaktkanälen durchgeführt.

Für die Durchführung dieser Servicetests bietet comcheck seinen eingeschriebenen Testpersonen bei Bedarf an, als freie Mitarbeiter gelegentlich an Projekten teilzunehmen. Die Testpersonen werden jeweils vorab über die Projekte und die entsprechenden Rahmenbedingungen informiert. Sollte der Teilnehmer bei einem Projekt in irgendeiner Weise, z.B. durch eine private oder berufliche Nähe zu einem Auftraggeber bzw. zu seinen Mitarbeitern, befangen sein, so muss dies comcheck vor Projektanmeldung zur Klärung mitgeteilt werden. Bei rechtzeitiger Anmeldung bestätigt comcheck die Teilnahme, die dann für beide Seiten verbindlich ist.

comcheck stellt dem Teilnehmer die Projektunterlagen rechtzeitig vor Projektstart zur Verfügung. Der Teilnehmer verpflichtet sich die Projektunterlagen vor dem ersten Test sorgfältig durchzulesen und etwaige Verständnisprobleme zu beheben. Zur Klärung offener Fragen steht der Projektsupport von comcheck jederzeit gerne zur Verfügung. Der Teilnehmer verpflichtet sich die Projektanforderungen wie vorgegeben und ohne weitreichende Abweichungen umzusetzen.

Ferner verpflichtet sich der Teilnehmer, die durchgeführten Servicetests zeitnah in den vorgegebenen Fragebögen nach besten Wissen und Gewissen sorgfältig zu dokumentieren und diese Dokumentationen unverzüglich bzw. ohne weitere Aufforderung zur Verfügung zu stellen.

Der Teilnehmer arbeitet auf selbstständiger Basis und führt die Telefontests zuverlässig in Heimarbeit und in eigenem zeitlichem Ermessen innerhalb der Projektzeiträume durch.

Seite 1

Sollte der Teilnehmer die Projektteilnahme trotz verbindlicher Zusage nicht wie geplant gewährleisten können, so zeigt der Teilnehmer dies unverzüglich nach Erkenntnis per E-Mail oder telefonisch an. Sollte eine kurzfristige Neubesetzung nicht bzw. nur unter erheblichen Aufwand zu realisieren sein, behält sich comcheck die Geltendmachung von Schadensersatz bei Nichtdurchführung eines bestätigten Auftrages vor.

Die jeweilige Aufwandsentschädigung wird dem Teilnehmer bei Einladung zum jeweiligen Projekt bekannt gegeben und gilt bei Annahme der jeweiligen Projekteinladung als angenommen.

Nach Abschluss der jeweiligen Projektteilnahme stellt der Teilnehmer einen vorab vereinbarten Nachweis über die getätigten Tests zur Verfügung und stellt eine ordnungsgemäße Rechnung mit Zahlungsziel 14 Tagen aus.

Mit der Zahlung der jeweils angegebenen Aufwandsentschädigung sind sämtliche Ansprüche gegenüber dem Teilnehmer bzw. Dritten abgegolten. Weitere Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

Alle erhaltenen Projektinformationen sind ausdrücklich vertrauliche Informationen. Der Teilnehmer verpflichtet sich explizit gegenüber Dritten vor, während und auch nach Projektabschluss absolutes Stillschweigen über Auftraggeber, Inhalte, Art der Umsetzung und Ergebnisse zu wahren. Der Teilnehmer sorgt dafür, dass keine unbeteiligten Personen Zugriff auf die Projektdateien haben. Der Teilnehmer speichert die dokumentierten Testdateien bis 4 Wochen nach dem jeweiligen Projektende. Danach löscht der Teilnehmer die Dokumentationsdateien auf seinen Datenträgern.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Vereinbarung unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.

Der Gerichtsstand ist Köln.

Köln, den

---

Christian Hogertz  
Geschäftsführer comcheck GbR

---

Teilnehmer

Seite 2